



HARMONIZED HOME

PRIVACY VERKLARING

Bij Harmonized Home vinden we het belangrijk dat jouw persoonlijke gegevens veilig en zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring leggen we in begrijpelijke taal uit welke gegevens we van jou verzamelen, wat we ermee doen en wat jouw rechten zijn.

Deze verklaring is van toepassing op alles wat je doet via onze website en onze dienstverlening.

Wie zijn wij?

Harmonized Home is een eenmanszaak van Zina Westenburg. KvK-nummer: 84688882. Voor vragen kun je mailen naar **hi@harmonizedhome.nl**.

Welke gegevens verzamelen we?

We verzamelen alleen de gegevens die jij zelf met ons deelt of die nodig zijn om je goed van dienst te kunnen zijn:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventuele aanvullende informatie die je zelf met ons deelt (bijvoorbeeld tijdens een intakegesprek of per e-mail)

We gebruiken géén cookies op onze website. Je wordt dus niet gevolgd.

Gegevens van kinderen

Onze diensten en website zijn niet gericht op kinderen onder de 16 jaar. We verzamelen dus niet bewust gegevens van minderjarigen. Als we dit per ongeluk toch hebben gedaan, kun je contact opnemen via **hi@harmonizedhome.nl**, dan verwijderen we deze gegevens direct.

Waarom verzamelen we deze gegevens?

We gebruiken jouw gegevens alleen voor:

- Het leveren van onze diensten (zoals Home Organizing of verhuisservices)
- Het versturen van een offerte of factuur
- Het contact houden over afspraken of vragen

- Het verbeteren van onze dienstverlening (alleen als jij daar toestemming voor geeft)

We doen dit alleen met een geldige reden (bijvoorbeeld omdat je klant bent of omdat je daar zelf toestemming voor hebt gegeven).

Grondslagen voor verwerking

Wij verwerken jouw gegevens alleen als dat:

- Nodig is om een dienst uit te voeren waarvoor jij ons opdracht hebt gegeven
- Wettelijk verplicht is (zoals het bewaren van facturen)
- Jij ons daarvoor toestemming hebt gegeven
- In uitzonderlijke gevallen op basis van een 'gerechtvaardigd belang', maar dan altijd met jouw belang voorop

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

- **Factuur- en betaalgegevens** bewaren we **7 jaar** (dit is wettelijk verplicht voor de Belastingdienst).
- Andere persoonsgegevens (zoals je naam en contactgegevens) bewaren we maximaal **2 jaar na afronding van onze samenwerking**, tenzij je opnieuw klant wordt of contact opneemt.
- Heb je alleen een offerte opgevraagd? Dan verwijderen we je gegevens uiterlijk **6 maanden** na het verzenden van de offerte.

Delen van gegevens met derden

We delen jouw gegevens alleen met anderen als dat nodig is voor onze dienstverlening. Denk aan:

- Boekhouder of administratieprogramma
- Websitebouwer (alleen bij technisch onderhoud)
- Software waarmee we e-mail of formulieren verwerken

Met al deze partijen hebben we afspraken gemaakt (verwerkersovereenkomsten) zodat jouw gegevens beschermd blijven. We geven je gegevens nooit door aan derden voor marketingdoeleinden en verkopen jouw gegevens niet.

Beveiliging van jouw gegevens

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen. Bijvoorbeeld:

- Een beveiligde (SSL) verbinding op de website
- Toegang tot gegevens is beperkt tot alleen diegenen die ze nodig hebben
- Regelmatige updates van onze systemen

Jouw rechten

Je hebt altijd het recht om:

- **Inzage te krijgen** in de gegevens die wij van je hebben
- **Correcties te laten doorvoeren** als iets niet klopt
- **Je gegevens te laten verwijderen** (tenzij we ze wettelijk moeten bewaren)
- **De verwerking van je gegevens tijdelijk te laten stoppen**
- **Bezwaar te maken** tegen gebruik van je gegevens
- **Je gegevens over te dragen** naar een andere partij
- **Je toestemming in te trekken**, als je die eerder hebt gegeven

Wil je gebruik maken van een van deze rechten? Mail dan naar hi@harmonizedhome.nl. We reageren binnen 14 dagen.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op **10-11-2025**.

Als we iets veranderen, laten we dat weten via de website. Check dus af en toe of er iets is aangepast.

Klacht indienen?

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan? Dan kun je contact opnemen met ons via hi@harmonizedhome.nl.

Kom je er met ons niet uit? Dan kun je altijd terecht bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.