



HARMONIZED HOME

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Toepassing

- Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, facturen en afspraken met Harmonized Home.
- Alleen als we schriftelijk iets anders afspreken, geldt een uitzondering. De rest blijft dan gewoon gelden.
- Soms zijn er aanvullende voorwaarden voor bepaalde diensten. Die gelden dan boven deze voorwaarden, als dat is aangegeven.
- Als een deel van deze voorwaarden ongeldig blijkt, blijft de rest gewoon geldig. We zoeken dan samen een vervangende afspraak die zo veel mogelijk lijkt op wat er oorspronkelijk stond.
- Als deze voorwaarden eenmaal zijn gebruikt, gelden ze ook voor nieuwe afspraken, tenzij anders is afgesproken.
- De voorwaarden van de klant gelden niet, behalve als wij daar schriftelijk mee akkoord gaan.
- Harmonized Home mag zelf kiezen of we samenwerken met anderen om onze diensten uit te voeren. Deze voorwaarden blijven dan ook gelden.

Artikel 2 – Offertes en afspraken

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Ze zijn gebaseerd op jouw wensen.
- In de offerte staat hoe de prijs is opgebouwd: vast bedrag, geschatte parkeerkosten, geschatte reiskosten en evt. optionele diensten. Ik sturen aan het eind van het project een eindfactuur met overzicht van alle gemaakte kosten.
- Je kunt tot 48 uur van tevoren gratis annuleren. Daarna brengen we het volledige bedrag in rekening.
- Wij mogen afspraken afzeggen bij ziekte of andere omstandigheden. Je krijgt dan geen schadevergoeding.
- Een opdracht is definitief zodra je instemt met de offerte en wanneer de 75% aanbetaling is voldaan.
- Een samengestelde offerte betekent niet dat je automatisch maar een deel kunt afnemen voor een deel van de prijs.

- Als we tijdens de opdracht merken dat er iets moet veranderen, bespreken we dat samen. Eventuele extra kosten worden ook besproken.
- E-mail of andere digitale communicatie geldt als een geldige afspraak, ook zonder handtekening.
- We doen ons best om via mail of telefoon alle info goed te geven, maar we garanderen niet dat alles altijd klopt.
- Drukfouten in offertes of afspraken zijn niet bindend.
- Tijden of termijnen zijn indicaties. Alleen als schriftelijk is afgesproken dat een termijn “fatale termijn” is, kun je daar rechten aan ontleen.
- We bepalen zelf hoe we de opdracht uitvoeren.

Artikel 3 – Prijzen

- Prijzen zijn in euro's, inclusief btw. Eventuele extra kosten komen erbij, tenzij anders aangegeven.
- Je betaalt de prijs zoals die in de offerte of opdrachtbevestiging staat. Duidelijke fouten mogen we ook na het afsluiten van de opdracht corrigeren.
- Als wij iets namens jou kopen bij een andere partij en die verhoogt de prijs, dan mogen wij die verhoging aan jou doorberekenen.

Artikel 4 – Betaling

- Eindfacturen moeten binnen 48 uur betaald worden. Wij mogen in delen factureren.
- Betaal je niet op tijd? Dan rekenen we 1,5% rente per maand vanaf de vervaldatum.
- Heb je bezwaar tegen de factuur? Dan moet je toch gewoon betalen.
- Als we extra kosten moeten maken (bijvoorbeeld een incassobureau inschakelen), dan zijn die voor jouw rekening (minimaal €200 exclusief btw).
- Als je niet betaalt, mogen we stoppen met onze diensten of de overeenkomst beëindigen totdat je hebt betaald.
- Jij mag bedragen niet zomaar verrekenen of opschorten, tenzij wij dat met je hebben afgesproken.

Artikel 5 – Uitvoering van diensten

- Jij moet alle info geven die wij nodig hebben voor het goed uitvoeren van onze diensten. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van die info.
- Hebben wij info nodig die jij nog niet hebt gegeven? Dan zijn wij niet verantwoordelijk als iets daardoor niet lukt of vertraging oploopt.

- Zie je dat iets niet goed is gegaan? Meld dit dan direct schriftelijk met uitleg, zodat we het kunnen oplossen.
- Onze overeenkomsten gelden voor onbepaalde tijd, tenzij anders afgesproken.
- Abonnementen (per maand of per kwartaal) kunnen jaarlijks in prijs worden aangepast.
- Abonnementen (per maand of per kwartaal) hebben een opzegtermijn van 2 maanden.
- Opzegging moet schriftelijk per aangetekende brief.

Artikel 6 – Klachten (Reclame)

- Ben je niet tevreden over onze diensten? Laat dit binnen 3 weken na oplevering weten. Anders gaan we ervan uit dat alles akkoord is.

Artikel 7 – Eigendom

- Alle spullen, documenten, plannen en materialen die wij leveren of beschikbaar stellen, blijven van ons totdat je alles hebt betaald.

Artikel 8 – Garantie en aansprakelijkheid

- Jij beslist zelf wat weggegooid wordt. Wij adviseren alleen.
- Je kunt geen rechten ontlenen aan onze adviezen.
- We vergoeden geen schade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door ons.
- We zijn niet aansprakelijk voor fouten als jij ons verkeerde of onvolledige info hebt gegeven.
- We zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of winstverlies.
- Schadevergoeding is beperkt tot wat onze verzekering uitkeert of (als die niet uitkeert) maximaal het bedrag van de factuur, tot een maximum van €10.000.
- Jij vrijwaart ons voor claims van derden die te maken hebben met de uitvoering van onze diensten.
- Een schadeclaim moet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden ingediend.

Artikel 9 – Overmacht

- Bij overmacht (bijv. ziekte, stroomstoring, brand) hoeven wij onze verplichtingen tijdelijk niet na te komen.

- Als de overmacht langer dan 3 maanden duurt, mag de opdracht worden stopgezet.
- Hebben we al werk gedaan? Dan moet je wel dat deel gewoon betalen.

Artikel 10 – Vertrouwelijkheid

- Alles wat we van elkaar weten in vertrouwen, houden we vertrouwelijk.
- Wij zorgen dat jouw gegevens veilig zijn en beschermen deze tegen misbruik.
- We stellen een privacyreglement op.
- Moeten wij op last van de wet info delen? Dan zijn wij niet verantwoordelijk voor eventuele schade.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- Alles wat we maken of delen blijft van ons (zoals ontwerpen, plannen, documenten).
- Je mag dit niet gebruiken, kopiëren of aanpassen zonder onze toestemming.
- Jij zorgt dat de materialen die jij aanlevert geen inbreuk maken op rechten van anderen.

Artikel 12 – Opschorten en beëindigen

- Wij mogen een opdracht stoppen of beëindigen als: jij je verplichtingen niet nakomt, wij twijfels hebben of jij kunt betalen, jij geen zekerheden geeft als wij dat vragen.
- We kunnen ook stoppen als het door omstandigheden niet redelijk is om door te gaan.
- Bij faillissement of stopzetting van jouw bedrijf mogen we direct stoppen.
- Als blijkt dat het afgesproken resultaat niet haalbaar is, kunnen we ook stoppen.
- Alles wat al gefactureerd is, blijft gewoon verschuldigd.
- Spullen die je van ons hebt gekregen, moet je binnen 5 dagen na beëindiging teruggeven.

Artikel 13 – Trainingen

- ‘Training’ betekent: alle workshops, bijeenkomsten en cursussen van Harmonized Home.
- Wij mogen altijd een inschrijving weigeren.
- Bij te weinig deelnemers mogen we de training annuleren of groepen samenvoegen.
- Bij maatwerktrainingen mag je eenmaal iets aan het lesmateriaal laten aanpassen.

- Trainingen moeten vooraf betaald zijn. Anders mag je niet meedoen.

Artikel 14 – Annuleren van trainingen

- Annuleren moet schriftelijk gebeuren.
- Tot 4 weken van tevoren mag je gratis annuleren.
- Tussen 2 en 4 weken: 50% van de kosten.
- Binnen 2 weken: 100% van de kosten.
- Kun je niet komen? Dan mag iemand anders jouw plek innemen.

